#### O trabalho operacional é contínuo por natureza. Os métodos Ágeis podem ser aplicados de maneira como o trabalho operacional é realizado para melhorar sua conclusão e sucesso.

As operações são atividades de trabalho contínuas e repetidas, sem dados de término real. O padrão de operações é uma abordagem usada para realizar esse tipo de trabalho.

Consiste em algumas etapas:

* Solicitar: inicia com algum tipo de solicitação de trabalho;
* Priorização: o trabalho é priorizado em relação a todos os outros trabalhos para determinar a ordem de conclusão de todas as solicitações;
* Funil de Operações: afunilamento de priorizações, que serão organizados em uma lista chamada carteira ou funil;
* Entrega.

No padrão de operações, é importante entender a parte mais lenta do seu processo, que é conhecido como "gargalos" ou restrições.

Melhoria Contínua: isso significa que os processos de operação, mesmo que sejam contínuos e repetidos e sejam feitos o tempo todo, ainda podem precisar de melhorias para melhores resultados.

Métodos Agile nas Operações

* Nas operações, o contrato social é criado por uma equipe que possui um processo ou parte dele. O contrato social é revisado periodicamente para quaisquer ajustes necessários ou desejados;
* Iterações: Uma equipe escolhe o trabalho a ser concluído no funil, em cada iteração ou bloco de tempo. Em operações, as iterações duram de três a quatro semanas, em comparação com o trabalho do programa, em que a iteração típica dura duas semanas.
* Mural: o mesmo conceito.
* Fique de Pé (Stand-up): como o trabalho é contínuo sem urgência de uma data de término, o tempo entre as reuniões stand-up pode ser maior do que aquelas demoras para o trabalho de programa;
* Retrospectivas: Nas operações, a retrospectiva é uma prática fundamental para as equipes empreenderem, pois permite que elas entendam como podem melhorar a forma de trabalhar para obter melhores resultados.